



AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable de la protección de sus Datos Personales.

“NUEVA IMAGEN”, con domicilio para recibir notificaciones en Avenida Fuerza Aérea Mexicana Bolsa de Taxis, Terminal 2 No. 1 Colonia Zona Federal, Aeropuerto Internacional Ciudad de México C.P. 15620, Ciudad de México, México; es responsable, del tratamiento de sus datos personales.

“NUEVA IMAGEN” en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, tal y como lo establece el artículo 6 de “LA LEY” y artículo 9 de “EL REGLAMENTO”

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

NUEVA IMAGEN recaba sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias: Finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y “NUEVA IMAGEN”:

- a) Prestar los servicios que usted requiere y que **NUEVA IMAGEN** puede prestarle en los ramos transportación terrestre (TAXI). Identificación y contacto. Contratación, seguimiento, actualización, confirmación y generación de histórico de los servicios contratados. Creación, actualización, personalización, mantenimiento y autenticación de su cuenta de usuario. Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios que **NUEVA IMAGEN** oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- b) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a los servicios que se le presten, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios, incluyendo las gestiones necesarias para emitir los CFDI. Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestro sitio web, servicios contratados con **NUEVA IMAGEN**
- c) Evaluar la calidad de los servicios que presta **NUEVA IMAGEN** y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes.
- d) Mantener contacto con usted, con objeto de mantenerlo informado respecto a los servicios que **NUEVA IMAGEN** le presta.



- e) De seguridad de las personas, al adquirir un servicio, usted podría ser videograbado o fotografiado, por lo que se le informa que las imágenes provenientes de las videograbaciones o fotografías estarán protegidas por "LA LEY" y "EL REGLAMENTO", y serán conservadas en las bases de datos por un período de diez días naturales, concluido dicho periodo las videograbaciones o fotografías serán formateadas o eliminadas.

- f) Validación crediticia y de pago y evaluación del riesgo de fraude de las transacciones. Facturación de los servicios contratados. Cumplimiento de obligaciones legales y normativas, así como de requerimientos de autoridades gubernamentales, migratorias o judiciales, Federales, Estatales o Municipales y/o entidades regulatorias.

3. Derechos ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en lo sucesivo "DERECHOS ARCO" que la "LEY" prevé en su capítulo IV, mediante el mecanismo que a continuación se describe; es importante mencionarle que el ejercicio de cualquiera de los "DERECHOS ARCO", no impide el ejercicio de otro derecho.

4. Más información

Si requiere más información le pedimos visitar la página web www.taxisnuevaimagen.mx, o bien enviar un correo electrónico a la dirección atencionclientes@taxisnuevaimagen.mx o presentar una solicitud por escrito, en idioma español a la siguiente dirección: Av. Fuerza Aérea Mexicana Bolsa de Taxis, Terminal 2 No. 1 Col. Zona Federal, Aeropuerto Internacional Ciudad de México C.P. 15620, Ciudad de México, México o bien comunicarse al número telefónico 55 5716 1616 en un horario de 9:00 a 18:00 hrs.

Última modificación: septiembre de 2022