



Noviembre 2022

Términos y Condiciones con las que TAXIS NUEVA IMAGEN presta el servicio de autotransporte federal de pasajeros con origen o destino en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

INDICE

- 1.- Generales.
- 2.-Modalidades del servicio.
- 3.-Abordaje.
- 4.- Canales de venta.
- 5.-Formas de pago en taquilla.
- 6.-Pago con moneda extranjera.
- 7.- Cancelación en taquilla.
- 8.- Facturación.
- 9.- Transporte de mascotas.
- 10.- Condiciones de servicio reservaciones.



11.- Por su seguridad

GENERALES.

- a. Su boleto es su seguro de viajero consérvelo. Válido para el Destino indicado sin escalas. El costo del servicio está establecido en el boleto, el usuario no pagara cantidad adicional alguna.
- b. El equipaje viaja bajo su responsabilidad, dado que no se documenta por la empresa.
- c. El boleto tiene una validez por 15 días a partir de la fecha de su compra.
- d. Nos dedicamos al transporte de pasajeros, no se realiza envíos de paquetería / carga, y/o cualquier otro giro no relacionado con el transporte de pasajeros.
- e. Para objetos olvidados en la unidad, sugerencias y quejas, comunicarse a la oficina de Transportación Terrestre del AICM a los teléfonos 55 2482 2299 y 552482 2258, o al correo quejastaxi@aicm.com.mx.

MODALIDADES DEL SERVICIO.

SEDAN. El servicio sedán se presta para un máximo de 4 pasajeros incluyendo menores de un año. Será transportando el equipaje que no exceda la capacidad de la cajuela del vehículo, excediendo la capacidad se cambiará a servicio de camioneta.



CAMIONETA. El servicio de camioneta se presta para un máximo de 7 pasajeros, incluyendo menores de un año. Será transportando el equipaje que no exceda la capacidad de la cajuela del vehículo.

ABORDAJE

- a. **Los boletos electrónicos** se pueden presentar en dispositivos móviles **exclusivamente**, para abordar en las áreas de terminal 1 y terminal 2, destinadas por el AICM. Y presentándolo al personal de Nueva Imagen, el cual le asignara la unidad que le llevara a su destino.
- b. **Los boletos de taquilla** se presentan en físico, en las áreas de terminal 1 y terminal 2, destinadas por el AICM, al personal de Nueva Imagen, el cual le asignara la unidad que le llevara a su destino.

CANALES DE VENTA

a. Taquillas

Ubicadas en las terminales 1 y 2 del AICM.

b. Canales electrónicos:

Web taxisnuevaimagen.mx.

c. VENTA TELEFÓNICA (CENTRO DE RESERVACIONES) ☎ 55 5716 16 16.



FORMAS DE PAGO EN TAQUILLA.

En efectivo, tarjetas de crédito y débito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS.

PAGO CON MONEDA EXTRANJERA

- a. Se acepta en las taquillas el dólar americano como forma de pago siempre y cuando esté autorizado el punto por el AICM para operaciones con esta forma de pago.
- b. Se toma el tipo de cambio diario del dólar que indique el AICM (a la fecha de la compra).
- c. Si hay diferencia a favor de Nueva Imagen, el pasajero puede pagarla en dólares o en pesos mexicanos.

CANCELACIÓN

- a. No procederá ningún tipo de reembolso posterior a 15 días a la fecha de emisión del boleto.
- b. Si el pago fue en efectivo se realiza la devolución en ese momento.
- c. Si el pago fue con Tarjeta Bancaria entrega boleto y presenta el voucher o estado de cuenta y se devuelve a la misma tarjeta con la que se compró de acuerdo a los tiempos de cada Banco.
- d. En caso de haberlo adquirido en dólares se devuelve en moneda nacional, de acuerdo al precio que tiene en el boleto.



FACTURACIÓN

Si desea obtener una factura para efectos fiscales ponemos a su disposición las siguientes opciones:

1. Ingresar a la página <http://taxisaeropuerto.com.mx/autofactura33/> y proporcione sus datos fiscales.
2. Comunicarse a nuestro call center al teléfono 55 5716 1616, facturación.

Sólo contara con el mes corriente en el que realizo su viaje.

Contáctanos en nuestro chat en contacto@taxisnuevaimagen.mx de 07:00 horas a 22:00 horas de lunes a sábado y de 07:00 horas a 21:00 horas los domingos.

TRANSPORTE DE MASCOTAS

- a. Sólo se aceptan abordo los siguientes animales:

Perros Lazarillos, con los que obligatoriamente debe viajar el dueño.

- b. Animales de Servicio, que son aquellos animales (perros) entrenados en realizar trabajos o tareas de apoyo a una persona con discapacidad que salvaguardan la integridad y salud de las personas con fines terapéuticos.

Viaja 1 animal de servicio por unidad.

Deben viajar con arnés o collar para su control.

La mascota no puede viajar en ningún asiento, bajo ninguna circunstancia.

Los animales sólo pueden viajar en vehículos que cuenten con cajuela integrada al habitáculo de los pasajeros. en una transportadora rígida (no tela), bajo total responsabilidad del pasajero.



Los requisitos de la transportadora rígida son:

La altura es la máxima de la mascota de pie desde la cabeza, totalmente derecha.

El largo es de la mascota desde el hocico hasta la cola, más el largo de las patas delanteras (para que el animal pueda estirarse totalmente).

El ancho corresponde a dos veces la distancia entre los omóplatos del animal.

Asegurar una separación de 15 cm. entre la cabeza de la mascota cuando esté de pie y la parte superior de la transportadora.

- a. En ninguna circunstancia pueden ser transportados en cajas de cartón o jaulas.
- b. Siempre debe informar en la taquilla la necesidad del servicio, para ofrecer el tipo de vehículo adecuada

CONDICIONES DE SERVICIO RESERVACIONES.

- a. Para ofrecerle un servicio oportuno la reservación debe realizarse mínimo dos horas antes de su viaje.
- b. La cancelación del servicio debe ser mínimo una hora antes.
- c. Si cancela una vez que llegó la unidad deberá cubrir el servicio.
- d. El operador se comunicará con usted al llegar al número que proporciono al solicitar el servicio.
- e. El tiempo de espera es máximo de 10 minutos, después de la hora del servicio solicitado.



POR SU SEGURIDAD

SE PROHÍBE:

- a. Viajar con aliento alcohólico, estado de ebriedad, bajo el influjo de estupefacientes o enervantes.
- b. Realizar comportamientos inadecuados, faltas a la moral o cualquier conducta que atente contra las buenas costumbres.

En caso de incumplimiento de las políticas, se procederá a cancelación del viaje y devolución del monto pagado en la forma de pago que se adquirió el boleto.



November 2022

TERMS AND CONDITIONS UNDER WHICH TAXIS NUEVA IMAGEN PROVIDES FEDERAL PASSENGER TRANSPORTATION SERVICES TO AND FROM THE MEXICO CITY INTERNATIONAL AIRPORT.

INDEX

- 1.- General Terms and Conditions.
- 2.-Modalities of the service.
- 3.-Boarding.
- 4.- Sales channels.
- 5.-Payment methods at the ticket office.
- 6.-Payment with foreign currency.
- 7.-Cancellation at the box office.
- 8.- Invoicing.
- 9.- Transport of pets.
- 10.- Conditions of service and reservations.
- 11.- For their safety.



GENERAL CONDITIONS.

- a. Your ticket is your travel insurance, keep it. Valid for the indicated destination without stopovers. The cost of the service is established in the ticket, the user will not pay any additional amount.
- b. The luggage travels under your responsibility, since it is not documented by the company.
- c. The ticket is valid for 15 days from the date of purchase.
- d. We are dedicated to the transportation of passengers, we do not ship parcels / cargo, and / or any other business not related to the transportation of passengers.
- e. For forgotten objects in the unit, suggestions and complaints, please contact the Ground Transportation office of the AICM at 55 2482 2299 and 55 2482 2258, or quejastaxi@aicm.com.mx.

MODALITIES OF THE SERVICE.

SEDAN. The sedan service is provided for a maximum of 4 passengers including children under one year old. It will be transporting the luggage that does not exceed the capacity of the trunk of the vehicle, exceeding the capacity will be changed to van service.

VAN. The van service is provided for a maximum of 7 passengers, including children under one year of age. It will be transporting the luggage that does not exceed the capacity of the trunk of the vehicle.



ABORDAJE

- a. Electronic tickets may be presented on mobile devices only, for boarding in Terminal 1 and Terminal 2 areas, designated by the AICM. And presenting it to the Nueva Imagen staff, who will assign the unit that will take you to your destination.

- b. Box office tickets are physically presented to Nueva Imagen personnel at Terminal 1 and Terminal 2 areas, destined by the AICM, who will assign the unit that will take you to your destination.

SALES CHANNELS

Ticket offices

Located in terminals 1 and 2 of the AICM.

Electronic channels:

Web taxisnuevaimagen.mx.

TELEPHONE

SALES (RESERVATION CENTER) 55 5716 16 16.

FORMS OF PAYMENT AT THE TICKET OFFICE.

Cash, credit and debit cards VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS.



PAYMENT WITH FOREIGN CURRENCY

- a. The U.S. dollar is accepted at the ticket offices as a form of payment as long as the point is authorized by the AICM for operations with this form of payment.
- b. The daily dollar exchange rate indicated by the AICM (as of the date of purchase) will be used.
- c. If there is a difference in favor of Nueva Imagen, the passenger may pay in dollars or Mexican pesos.

CANCELLATION

- a. No reimbursement will be made after 15 days from the date of ticket issuance.
- b. If the payment was made in cash, the refund will be made at that moment.
- c. If the payment was made with a bank card, the ticket is handed in and the voucher or account statement is presented and returned to the same card with which it was purchased, according to the times of each bank.
- d. If the ticket was purchased in dollars, it is returned in local currency, according to the price shown on the ticket.

INVOICING

If you wish to obtain an invoice for tax purposes, we offer you the following options:

- 1. Enter the page <http://taxisaeropuerto.com.mx/autofactura33/> and provide your fiscal data.



2. Call our call center at 55 5716 1616, billing.

You will only count with the current month in which you made your trip.

Contact us in our chat at contacto@taxisnuevaimagen.mx from 07:00 hours to 22:00 hours from Monday to Saturday and from 07:00 hours to 21:00 hours on Sundays.

PET TRANSPORTATION

a. Only the following animals are accepted on board:

Guide dogs, with which the owner must obligatorily travel.

b. Service Animals, which are those animals (dogs) trained to perform work or support tasks for a person with disabilities that safeguard the integrity and health of people for therapeutic purposes.

One service animal per unit.

They must travel with a harness or collar for their control.

The pet may not travel in any seat, under any circumstances.

Animals may only travel in vehicles that have a trunk integrated to the passenger compartment, in a rigid carrier (no fabric), under full responsibility of the passenger.

The requirements of the rigid carrier are:

The height is the maximum height of the pet standing upright from the head, fully upright.



The length is the length of the pet from the muzzle to the tail, plus the length of the front legs (so that the animal can fully stretch).

The width corresponds to twice the distance between the animal's shoulder blades.

Ensure a separation of 15 cm between the pet's head when standing and the top of the carrier.

- a. Under no circumstances may they be transported in cardboard boxes or cages.
- b. You must always inform at the ticket office the need for the service, in order to offer the appropriate type of vehicle.

CONDITIONS OF SERVICE RESERVATIONS.

- a. In order to offer you a timely service, reservations must be made at least two hours before your trip.
- b. The cancellation of the service must be made at least one hour before.
- c. If you cancel once the unit arrives, you must cover the service.
- d. The operator will contact you upon arrival at the number you provided when requesting service.
- e. Waiting time is a maximum of 10 minutes, after the time of the requested service.



FOR THEIR SAFETY.

IT IS PROHIBITED:

- a. Traveling with alcoholic breath, state of inebriation, under the influence of narcotics or intoxicants.
- b. Engaging in inappropriate behavior, moral misconduct or any conduct that violates good manners.

In case of non-compliance with the policies, the trip will be cancelled and the amount paid will be refunded in the form of payment in which the ticket was purchased.